

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E COOKIE

Titolare, responsabili e incaricati

Il Titolare del trattamento è **CONSULTORIO FAMILIARE DI ISPIRAZIONE CRISTIANA DI GARDA – ASSOCIAZIONE FAMIGLIA & COMUNITÀ**, con sede legale in Via Marco Polo, 22, 37016, Garda (VR) CF 02059620233.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Presentazione

La presente privacy policy si applica esclusivamente alle attività online del presente sito ed è valida per i visitatori/utenti del sito. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come le usa.

Tipologia di dati trattati

a) Dati personali

Ad esempio, nome, cognome, telefono, e-mail inseriti dall'utente nell'apposito form compilativo.

b) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria rientrano:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

c) Cookies

Per il trattamento dei dati tramite cookies, si prega di prendere visione della relativa policy (riportata di seguito).

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate di seguito. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione (personale amministrativo, personale commerciale, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Finalità del trattamento

1. I dati personali, saranno trattati dal Titolare e dai Responsabili del trattamento per la gestione dei servizi del Titolare del trattamento e l'erogazione del servizio richiesto (es. richiesta informazioni da parte dell'utente).
2. I dati di navigazione vengono altresì utilizzati per analisi statistica del traffico dati presente sul presente sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Luogo del trattamento

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento, e presso il datacenter del web Hosting, all'interno dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati. I dati raccolti in base al consenso saranno trattati fino a revoca del consenso stesso.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti sulla presente questa pagina. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente ha il diritto cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali (si veda inoltre la descrizione dei diritti degli interessati). Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

Cookie (DA VALUTARNE I CONTENUTI SPECIFICI CON IL TECNICO INFORMATICO, IN MERITO AI COOKIES EFFETTIVAMENTE UTILIZZATI)

Come è d'uso su tutti i siti web, anche questo sito fa uso di cookies, piccoli file di testo che consentono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, per migliorare le funzionalità del sito, per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito) e per l'analisi dell'uso del sito.

Si segnala innanzitutto che il Titolare non fa uso di cookie persistenti.

Le due macro-categorie sono:

➤ Cookie tecnici

i cookie tecnici sono generalmente necessari per il corretto funzionamento del sito web e per permettere la navigazione; senza di essi il navigatore potrebbe non essere in grado di visualizzare correttamente le pagine oppure di utilizzare alcuni servizi. Per esempio, un cookie tecnico è indispensabile per mantenere l'utente collegato durante tutta la visita ad un sito web, oppure per memorizzare le impostazioni della lingua, della visualizzazione, e così via. I cookie tecnici possono essere ulteriormente distinti in cookie di navigazione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici solo laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

➤ Cookie di profilazione

i cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati per promuovere offerte in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. Dal momento che tali strumenti non sono necessari per il corretto funzionamento del sito ma sono utilizzati esclusivamente per permettere al navigatore di venire a conoscenza delle offerte che meglio si adattano alle sue esigenze, la Redazione di www.ravennaintorno.it, per quanto di sua competenza, conformemente alle vigenti disposizioni, fornisce il link aggiornato alle informative e ai moduli di consenso delle terze parti con le quali ha stipulato accordi per l'installazione di cookie tramite il proprio sito.

Tipologia di cookie utilizzati

- cookie di sessione che sono essenziali per poter distinguere tra gli utenti collegati e sono utili per evitare che una funzionalità richiesta possa essere fornita all'utente sbagliato, nonché per fini di sicurezza per impedire attacchi informatici al sito.
- I cookie di sessione non contengono dati personali e durano per la sola sessione in corso, cioè fino alla chiusura del browser. Per essi non occorre consenso.
- functionality cookie che sono utilizzati dal sito sono strettamente necessari per l'uso del sito, in particolare sono collegati ad una espressa richiesta di funzionalità da parte dell'utente (come il Login), per i quali non occorre alcun consenso.
- cookie di analisi e prestazioni che sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo, per i quali l'utente può revocare il consenso senza perdita di funzionalità del sito.
- cookie di profilazione che sono cookie persistenti volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati per promuovere offerte in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. Il presente sito non utilizza cookie di questo tipo.

Elenco cookie

Da inserire elenco dei cookies di dettaglio utilizzati nel sito (a titolo esemplificativo -utzm, -utmc, -utmb ecc)

Informazioni sui cookie

Da inserire descrizione dei cookies utilizzati (a cosa servono nello specifico, in sostanza)

A titolo esemplificativo

• utmz

Il cookie __utmz fa parte del servizio di analisi e monitoraggio google Analytics. Si tratta di un cookie persistente che scade, generalmente, 6 mesi dopo la creazione o l'aggiornamento (tale valore può variare a seconda delle configurazioni del webmaster, fare riferimento alla tabella per conoscere la reale scadenza). Il cookie __utmz contiene un valore alfanumerico che identifica il vostro account Google, un valore numerico (timestamp) della sua creazione, alcuni parametri relativi al numero di visite del sito e una serie di informazioni sulla sorgente, la campagna e parole chiave digitate. Memorizza la fonte di traffico o della campagna che spiega come l'utente ha raggiunto il sito. Il cookie viene creato con l'esecuzione della libreria di javascript e viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.

Cookies di terze parti

Il presente sito funge anche da intermediario per cookies di terze parti, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per migliorare l'uso del sito stesso, come i pulsanti per i social. Questo sito non ha alcun controllo sui cookie delle terze parti, interamente gestiti dalle terze parti. In conseguenza di ciò le informazioni sull'uso dei detti cookies e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito.

Si segnala che durante la navigazione sul presente sito può verificarsi interazione con cookie di profilazione o persistenti, di completa gestione delle terze parti.

In particolare il presente sito utilizza cookies delle seguenti terze parti:

- Google Analytics: uno strumento di analisi di Google che attraverso l'uso di cookies (performance cookies), raccoglie dati di navigazione anonimi (IP troncato all'ultimo ottetto) ed esclusivamente aggregati allo scopo di esaminare l'uso del sito da parte degli utenti, compilare report sulle attività nel sito e fornire altre informazioni, compreso il numero dei visitatori e le pagine visitate. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. I dati trasmessi a Google sono depositati presso i server di Google negli Stati Uniti.

In base a specifico accordo con Google, questi si impegna a trattare i dati in base alle richieste del Titolare, impartite tramite le impostazioni del software. In base a tali impostazioni le opzioni pubblicitarie e di condivisione dei dati sono disattive.

Ulteriori informazioni sui cookies di Google Analytics si trovano alla pagina Google Analytics Cookie Usage on Websites

- *Google Maps* - Nel sito possono essere presenti collegamenti a *google maps*. Questi cookie sono usati da Google per memorizzare le preferenze e le informazioni dell'utente ogni volta che visita pagine web contenenti mappe geografiche di *Google Maps*. Questi cookie contengono sufficienti informazioni per consentire il tracciamento.

- *Google Fonts* – nel sito è presente un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da *Google Inc.* che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie.

Ulteriori informazioni sui cookies di *Google Analytics* si trovano alla pagina *Google Analytics Cookie Usage on Websites*.

Disabilitazione cookie

I cookies sono collegati al browser utilizzato e POSSONO ESSERE DISABILITATI DIRETTAMENTE DAL BROWSER, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookies. Occorre tenere presente che la disabilitazione dei cookies potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito stesso.

La disabilitazione dei cookies di terze parti non comporta limitazioni nell'utilizzo e nella navigabilità del sito.

Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies si trovano alle seguenti pagine web:

Mozilla Firefox - *Microsoft Internet Explorer* - *Microsoft Edge* - *Google Chrome* - *Opera* - *Apple Safari*

Scelte e obblighi

- a. L'utente nel momento dell'inserimento dei propri dati personali accetta il trattamento dei dati per quanto espresso al punto 1 del paragrafo "Finalità".
- b. L'utente può disabilitare in modo selettivo la raccolta di dati da parte di *Google Analytics* installando sul proprio browser l'apposito componente fornito da *Google* (opt out).

Per ulteriori informazioni sull'uso dei dati e sul loro trattamento da parte di *Google* si raccomanda di prendere visione delle informazioni all'apposita pagina predisposta da *Google*, e alla pagina sulle Modalità di utilizzo dei dati da parte di *Google* quando si utilizzano siti o app dei partner.

Trasferimento di dati in paesi extra UE

I dati da Lei forniti mediante la compilazione del form (punto a) del paragrafo "*Tipologia di dati trattati*") saranno conservati all'interno dell'Unione Europea.

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati riportati al punto b) e c) del paragrafo "*Tipologia di dati trattati*", raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, ad esempio con *Google* e il servizio di *Google Analytics*. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016, per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al *Privacy Shield*.

Diritti dell'utente/interessato

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- i. revocare il consenso in ogni momento. L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- ii. opporsi al trattamento dei propri Dati. L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- iii. accedere ai propri Dati. L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- iv. verificare e chiedere la rettificazione. L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- v. ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- vi. ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- vii. ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare. L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il

trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.

- viii. proporre reclamo. L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Modalità di esercizio dei diritti

Nel caso in cui i dati siano trattati in base ai legittimi interessi sono comunque garantiti i diritti degli interessati al trattamento, in particolare il diritto di opposizione al trattamento che può essere esercitato inviando una richiesta al titolare del trattamento.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a CONSULTORIO FAMILIARE DI ISPIRAZIONE CRISTIANA DI GARDA – ASSOCIAZIONE FAMIGLIA & COMUNITÀ, via Marco Polo, 22, 37016, Garda (VR);
- una e-mail all'indirizzo consultoriogarda@tiscali.it